

自動電話受付 操作手順のご案内

- ◆このサービスは、当日の診療を受ける順番が取れるシステムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、ご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、順番に遅れないようにご来院ください。
- ◆手順 **1** から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
※都合が悪くなった場合はシステムからキャンセルするか、当院まで連絡ください。
- ◆初診の方（診察券番号が無い方）はキャンセルできませんので、直接当院までご連絡ください。
- ◆お呼び出した時に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただきます。
- ◆診察券番号、登録した電話番号がわからない方も、「初めて来院される方」から受付をしてください。

電話番号(下4桁) + 【#】 を入力後に先に進めなかった場合は、別の電話番号(下4桁)で再度お試しください。

| 診療時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日・祝 | 自動電話受付時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日・祝 |
|----------------|---|---|---|---|---|---|-----|----------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 午前 9:00~12:00 | ● | ● | — | ● | ● | ● | ★ | 午前 8:00~11:30 | ● | ● | — | ● | ● | ● | ☆ |
| 午後 17:00~20:00 | ● | ● | — | ● | ● | ● | — | 午後 15:00~19:30 | ● | ● | — | ● | ● | ● | — |

【休診日】水曜 ★ は10:00~14:00 ☆ は8:00~13:30

自動電話受付時間を過ぎてても、診療時間内でしたら直接ご来院ください。

お知らせサービスをご利用の方へ

電話のお知らせは**0120-952-486**から発信されます。



舞子ペットクリニック

自動電話での受付

自動音声受付電話番号

18606-4560-5840

1 受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直して下さい

2 受診頭数を選びます

1頭 ⇒ 【1】 2頭 ⇒ 【2】 3頭 ⇒ 【3】 4頭 ⇒ 【4】

3 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 1234 ⇒ 【1234#】 初診の方 ⇒ 【#】のみ

4 (登録電話番号) + (#) を入力します

例) 080-****-0630 ⇒ 【0630#】

登録いただいている電話番号の下4桁で入力

5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】

お知らせ不要 ⇒ 【0】

⇒ こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はずぐに医院までお越しください。

6 受付完了です

「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」
とアナウンスが流れて受付完了です

